

Tájékoztató a regisztrációról

2017.05.01-től új szolgáltatással bővült weboldalunk. Egy rugalmas, felhasználóbarát online Ügyfélszolgálat fogadja Önöket, ahol sorban állás nélkül, időt megtakarítva, kényelmesen, akár otthonról is intézheti számlaügyeit.

Ha először jár nálunk kérjük, regisztráljon!

E-Ügyintézés lépései - 1. Regisztráció

Kérjük, kattintson az alábbi linkre:

A regisztráció során meg kell adni:

- az e-mail címet, ahova egy aktiváló kódot fogunk elküldeni a regisztráció érvényesítésére,
- a felhasználónevet- tetszőleges,
- a jelszót- tetszőleges,
- az ügyfél azonosítót pl. U1234 (U+4 db számjegy)
- a számlaszámot, pl. 2016-000000 (évszám+6 számjegy, kötőjel nélkül)
- a számla összegét: az előbb megadott sorszámú számlán szereplő összeg

E-Ügyintézés lépései - 2. Visszaigazoló e-mail

A regisztráció után a megadott e-mail címre a következő üzenet érkezik:

Köszönjük, hogy regisztrált a PÉTKOMM Kft. on-line ügyfélszolgálatán.

Felhívjuk figyelmét, hogy a regisztrációját az alábbi hivatkozásra kattintva aktiválhatja.

Aktiválás

vagy a portálon adja meg a következő regisztrációs kódot: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Amennyiben nem Ön kezdeményezte a regisztrációt, kérjük, tekintse levelünket tárgytalannak.

Probléma esetén keresse ügyfélszolgálatunkat: petkomm@petkomm.hu

Üdvözlettel, PÉTKOMM Kft.

E-Ügyintézés lépései - 3. Belépés

Sikeres regisztrációt követően az alábbi linkre kattintva a Belépés menühöz irányítjuk:

A felhasználónév és jelszó megadása után személyes fiókjában az alábbi menüpontokat tudja használni:

- Kezdőlap
- Tartozás: ha van aktuális kiegyenlítetlen számlája
- Számlák: Visszamenőleg ellenőrizheti számláit. (számlaszám, fizetési határidő, fizetendő összeg, tartozás)
- Folyószámla: Számlaterhelések, befizetések nyomon követése
- Ügyféladatok: személyes adatok (lakcím, telefonszám, fizetési mód)
- Jelszó változtatás.

Rendszerünk folyamatosan frissül, ha bármilyen hibát észlel kérjük, jelezze felénk a probléma mihamarabb megoldása érdekében.

Észrevételeiket a petkomm@petkomm.hu e -mail címre várjuk!

Köszönjük!